

E-world 2016: Halle 7, Stand 7-215

## **nevento stellt praxisnahe Dienstleistungskonzepte für Energieversorgungsunternehmen vor**

**Braunschweig/Essen, 19.02.2016 – Das Beratungsunternehmen nevento präsentiert auf der diesjährigen E-world in Essen innovative und praxisorientierte Dienstleistungsansätze für Stadtwerke und Energieversorgungsunternehmen. Am Beispiel der Stadtwerke Cottbus zeigt das Beratungsunternehmen, wie diese erfolgreich entwickelt und umgesetzt werden und Stadtwerke dabei unterstützen, sich durch ein erweitertes Serviceangebot für die Zukunft breiter aufzustellen. So ist der Aufbau einer startbereiten Organisationsstruktur möglich, um IT-nahe Dienstleistungen für kleine bis mittlere Stadtwerke erbringen bzw. bündeln zu können. Dies trägt zu einer Steigerung der Standardisierung, der Service-Qualität, der Wirtschaftlichkeit und Kundenbindung bei. Gleichzeitig erschließen sich Versorgungsunternehmen zusätzliche Erlöspfade, die helfen, wegbrechende Margen aus der Energielieferung aufzufangen.**

Die Energiemärkte verändern sich kontinuierlich, gleichzeitig steigt der Wettbewerbs- und Kostendruck der Unternehmen. Die bisherigen Versorgungsmärkte, in denen Strom, Gas und Wasser quasi als Commodity-Produkt gehandelt wurden, wandeln sich zunehmend in Dienstleistungsmärkte, in denen verschiedenste Kunden unterschiedliche Leistungen nachfragen. Daher hat nevento maßgeschneiderte Dienstleistungsansätze entwickelt, die dazu beitragen, die Standardisierung, Service-Qualität und Wirtschaftlichkeit von Stadtwerken zu steigern. Trends, wie die Digitalisierung von Wirtschaft und Gesellschaft, der demografische Wandel oder die Regionalisierung bilden hierbei Chancen für das regionale Stadtwerk.

Das vorgestellte Konzept ermöglicht den Aufbau einer startbereiten Organisationsstruktur, um IT-nahe Dienstleistungen für kleine bis mittlere Stadtwerke und kommunale Unternehmen erbringen bzw. bündeln zu können. „Dadurch erschließen sich Versorgungsunternehmen zusätzliche Erlöspfade, die helfen, wegbrechende Margen aus der Energielieferung aufzufangen,“ sagt Christian Markgraf, Geschäftsführer von nevento. „Bei den Stadtwerken Cottbus wird dieses Konzept bereits erfolgreich umgesetzt und stetig mit den Verantwortlichen marktorientiert weiter entwickelt.“

Die individuell auf den Kunden zugeschnittene Vorgehensweise gliedert sich in drei modulare Schritte. Zunächst führt nevento eine Potenzialanalyse zum Aufbau einer Serviceeinheit durch, die eine Entscheidungsgrundlage für Geschäftsführung und Aufsichtsrat darstellt. Im Rahmen dieser Analyse beleuchtet nevento die Prozess- und Organisationsstruktur, den Personalstand sowie die bestehende IT-Infrastruktur des Versorgers. Im Anschluss folgt eine ausführliche Wettbewerbs- und Marktanalyse sowie Prüfung potenzieller Vertriebsstrukturen. Als Schlussfolgerung aus den ersten beiden Punkten erstellt nevento anschließend das Konzept für ein mögliches Dienstleistungsangebot für kleine bis mittelständige Versorgungsunternehmen und Marktpartner.

---

Diese Angebote für kleine, regionale Stadtwerke beinhalten alle relevanten Bereiche – vom Hosten der IT-Infrastruktur über sämtliche IT-Serviceprozesse bis hin zu allen abrechnungsrelevanten Vorgängen. Ergänzend dazu bietet das Dienstleistungsportfolio des Stadtwerks quartalsweise Informationsveranstaltungen in Workshopform für Geschäftsführung und leitende Mitarbeiter an, in denen aktuelle Änderungen erläutert werden wie beispielsweise das neue IT-Sicherheitsgesetz.

„nevento hat ein individuell auf uns zugeschnittenes Konzept zum Aufbau einer Serviceeinheit entwickelt. Es umfasst das Hosten von Applikationen sowie sämtliche prozessuale Schlüsselrollen angefangen beim Messwesen über Abrechnungen und Energiedatenmanagement bis hin zum Forderungsmanagement“, erklärt Wolfgang Will, Leiter Shared Service der Stadtwerke Cottbus. „Der daraus resultierende Mehr-Service unseres Stadtwerks stößt in der Region auf großes Interesse. Daher bauen wir für unsere lokalen Partner das Angebot stufenweise aus und entwickeln es anhand der Marktanforderungen sukzessive weiter.“

Besuchen Sie nevento auf der E-world 2016, Halle 7, Stand 7-215, und erfahren Sie weitere Details zu unserem umfangreichen Beratungsportfolio und diskutieren Sie vor Ort ausführlich das Dienstleistungskonzept mit den Verantwortlichen der Stadtwerke Cottbus.

## Über nevento

Die nevento GmbH ist ein unabhängiges Beratungsunternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft, das mit neuer Perspektive gemeinsam mit Unternehmen die drei für den Veränderungsprozess entscheidenden Domänen Organisation & Prozesse, IT und Mensch betrachtet und qualifizierte Beratung in der Entwicklung von energienahen Dienstleistungen und im Outsourcing von Prozessen und IT-Infrastrukturen leistet.

Mit Fachkompetenz, umfangreicher Erfahrung in der Umsetzung neuer Prozesse und IT-Projekte sowie einem besonderen Blickwinkel auf die Menschen bringt nevento frischen Wind in die Versorgungsunternehmen. In aktuellen Themen, wie Entwicklung neuer Dienstleistungsfelder, Outsourcing oder der Umsetzung der Smart Meter Gateway Administrator Rolle schafft nevento, Wettbewerbsvorteile.

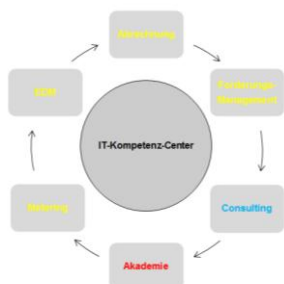
[www.nevento-group.de](http://www.nevento-group.de)

## Über Stadtwerke Cottbus

Die Stadtwerke Cottbus GmbH verbinden die Kompetenz eines regionalen Energieversorgers mit der Effizienz eines Dienstleisters und eines daraus entstandenen Dienstleistungsspektrums. So erhalten Kunden ein komplettes Dienstleistungsangebot – von der Übernahme von Teilprozessen der kompletten Wertschöpfungskette eines Energieversorgungsunternehmens, über das Hosting der IT-Systeme in hochverfügbaren, redundanten Rechenzentren bis hin zu einem zielführenden Schulungs- und Consultingangebot.

<http://energieservice-cottbus.de>

## Bildunterschriften:



**Dienstleistungen.jpg:** nevento hat bereits maßgeschneiderte Dienstleistungsansätze für die Stadtwerke Cottbus entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Sie tragen dazu bei, die Standardisierung, Service-Qualität und Wirtschaftlichkeit von Stadtwerken zu steigern.



**Will.jpg:** Wolfgang Will, Leiter Shared Service der Stadtwerke Cottbus.



**Markgraf.jpg:** Christian Markgraf, Geschäftsführer der nevento GmbH.



**Logo.jpg:** Das Logo der nevento GmbH.

## Pressekontakt:

nevento GmbH  
Christian Markgraf  
Am Alten Bahnhof 13  
38122 Braunschweig  
Tel.: +49 531 80110-600  
Fax: +49 531 80110-18666  
info@nevento-group.de  
www.nevento-group.de

pr people  
Tobias Wolff  
Hohenzollernring 14  
50672 Köln  
Tel.: +49 221 5341088-37  
Fax: +49 221 5341088-44  
t.wolff@pr-people.de  
www.pr-people.de